

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Kauf von Produkten über den Webshop für Privatkunden

Wenn der Kunde einen Kauf über den Webshop von verisure(mypages.verisure.com/de/webshop) tätig akzeptiert er die in diesem Dokument aufgeführten **Geschäftsbedingungen (Kaufbedingungen)**.

1. ALLGEMEINES

- 1.1. Diese **Kaufbedingungen** gelten für jede Bestellung eines Kaufprodukts über den Webshop von Verisure. Die Webshop-Bedingungen gelten zusätzlich zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Verisure (abrufbar unter <https://www.verisure.de/agb>), die ebenfalls auf jede Bestellung über den Webshop von Verisure Anwendung finden. Die beiden Bedingungen gelten nebeneinander, im Falle von Abweichungen haben immer die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Verisure Vorrang vor den Webshop-Bedingungen. Definitionen und Begriffe, die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Verisure verwendet werden, haben dieselbe Bedeutung in diesen Webshop-Bedingungen, siehe <https://www.verisure.de/agb>.
- 1.2. Diese Webshop-Bedingungen können sich im Laufe der Zeit ändern, daher ist es die Aufgabe des Kunden, die Webshop-Bedingungen vor jeder Bestellung zu lesen.
- 1.3. Bestellungen über den Webshop von Verisure dürfen nur durch aktive Kunden von Verisure getätigt werden, die bereits über ein Alarmsystem von Verisure von Verisure verfügen.
- 1.4. Verisure liefert nur innerhalb Deutschlands, und die Bestellung der Kunden ist erst dann gültig und verbindlich, wenn sie von Verisure angenommen und an den Kunden eine Auftragsbestätigung geschickt wurde. Verisure bemüht sich, dass die im Webshop veröffentlichten Informationen korrekt und aktuell sind. Verisure lehnt jedoch jede Haftung für Text- und Grafikfehler, Endverkäufe und Preisänderungen ab.
- 1.5. Die Bereitstellung von Komponenten und Dienstleistungen in diesem Webshop zu einem bestimmten Zeitpunkt impliziert oder garantiert nicht, dass diese Komponenten und Dienstleistungen immer verfügbar sind.
- 1.6. Verisure behält sich das Recht vor, das Angebot einer Komponente bzw. Dienstleistung eines Dienstes jederzeit einzustellen. Im Falle eines Fehlers bei einer Dienstleistung behält sich Verisure das Recht vor, eine Bestellung abzulehnen oder zu stornieren, die zu einem falschen Preis angeboten wird, nicht verfügbar ist oder aus sonstige Gründen nicht mehr angeboten werden kann.
- 1.7. Verisure ist nicht für Verspätungen oder andere Umstände, die Verisure daran hindert, ihren Teil der Webshop-Bedingungen zu erfüllen verantwortlich, wenn der Grund dafür durch Ereignisse außerhalb ihrer Kontrolle, einschließlich höherer Gewalt, verursacht wurde. Diese Webshop-Bedingungen haben keinen Einfluss auf die gesetzlichen Rechte des Kunden.
- 1.8. Bestellungen, Rücksendungen und Reklamationen werden von Verisure Deutschland GmbH, Tel.: 0800 0102032, E-Mail care@verisure.de bearbeitet.

2. VERTRAGSABSCHLUSS

Durch Anklicken des Buttons "jetzt bestellen" gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung über die Kaufprodukte im Warenkorb ab. Den Eingang der Bestellung bestätigt Verisure unmittelbar per Email nach dem Absenden der Bestellung. Ein verbindlicher Kaufvertrag kommt mit Zugang der Bestellbestätigung zustande.

3. PREISE UND ZAHLUNGSMODALITÄTEN

- 3.1. Alle Preise sind in Euro (EUR) einschließlich Mehrwertsteuer und sonstigen Steuern angegeben. Der endgültige Preis einschließlich Versand wird vor Abschluss des Kaufs angezeigt. Der angegebene Versandpreis gilt für Lieferungen an Adressen in Deutschland.
- 3.2. Als Zahlungsmöglichkeit wird ausschließlich Kartenzahlung mit Visa und Mastercard akzeptiert.
- 3.3. Sobald der Kunde seine Zahlungsinformationen eingegeben hat und seine Bestellung bestätigt wurde, wird der Bestellbetrag auf der Karte des Kunden bis die Bestellung versandt wurde, reserviert. Dann wird die Zahlung abgebucht. Der Kunde muss dafür sorgen, dass der Betrag bis zum Ende der Lieferperiode auf seinem Konto zur Verfügung steht. Bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises bleibt die Ware unser Eigentum.

4. LIEFERFRIST UND VERSANDKOSTEN

- 4.1. Ab dem Zeitpunkt, an dem der Kunde seine Auftragsbestätigung erhalten hat, wird die Lieferung innerhalb von 3-4 Werktagen versendet. In Aktionszeiträumen und an Feiertagen kann die Lieferung einige Tage länger dauern. Wenn die Bestellung das Lager verlässt, erhält der Kunde per E-Mail eine Versandbestätigung. Ist eine Komponente nicht vorrätig, kann sie nicht bestellt werden.
- 4.2. Im Zusammenhang mit der Bestellung wird angegeben, ob zusätzliche Versandkosten anfallen, die Bearbeitung und Verwaltung beinhalten.

5. MÄNGEL UND HAFTUNG

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Verisure.

6. RÜCKGABE UND WIDERRUF

6.1. Widerrufsrecht

Der Kunde hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde Verisure (Verisure Deutschland GmbH, Balcke-Dürr-Allee 2, 40882 Ratingen, care@verisure.de) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Es kann dafür das beigefügte **Muster-Widerrufsformular** verwendet, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird.

6.2. Folgen des Widerrufs

Wenn der Kunde diesen Vertrag widerruft, hat Verisure ihm alle Zahlungen, die von ihm erhalten wurde, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass eine andere Lieferungsart als die günstigste Standardlieferung gewählt wurde), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei Verisure eingegangen ist. Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An

Verisure Deutschland GmbH, Balcke-Dürr-Allee 2, 40882 Ratingen, care@verisure.de

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag mit der Kundennummer

- Bestellt am (*)/erhalten am (*)

- Name des/der Verbraucher(s)

- Anschrift des/der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

6.3. Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Die Versandkosten für die Rücksendung eines Produkts werden immer von Ihnen getragen. Vergessen Sie nicht, die Sendung mit Ihrer Bestellnummer zu versehen.

6.4. Wenn Sie eine Komponente an uns zurücksenden, sind Sie als Kunde für die Ware verantwortlich. Bitte verwenden Sie die gleiche Verpackung, in der das Produkt verpackt war, d. h. die Tüte oder den Karton, in dem wir Ihr Produkt geschickt haben. Verwenden Sie niemals nur die Originalverpackung als Umverpackung, da das Produkt beschädigt werden kann. Es ist auch sehr wichtig dass alle möglichen Hinweise und Handbücher mitgeschickt werden.

6.5. Sobald die Komponente zurückgeschickt wurde und Verisure die Rücksendung akzeptiert hat, wird der Bestellbetrag auf die zur Zahlung verwendete Karte oder das Konto zurückerstattet. Wenn das Bauteil mehr als zum Testen notwendig benutzt wurde, wenn das Bauteil beschädigt ist oder wenn Zubehör bei der Rücksendung fehlt, behält sich Verisure das Recht vor, eine Wertminderung vorzunehmen. Der Abzug kann bis zum vollen Betrag der Bestellung betragen.

7. BESCHÄDIGTE ODER FALSCHER LIEFERUNG

7.1. Wenn der Kunde seine Bestellung erhält, ist er verpflichtet es auf Beschädigungen zu überprüfen und bei Beschädigungen bei der Zustellstelle melden.

7.2. Ist auch der Inhalt beschädigt, muss der Kunde das Paket unverzüglich zurücksenden.

7.3. Wenn der Inhalt des Pakets nicht mit der Bestellung übereinstimmt, muss sich der Kunde an den Kundenservice von Verisure wenden.

8. HÖHERE GEWALT

- 8.1. Keine Partei ist der anderen gegenüber haftbar oder verantwortlich für Versäumnisse oder Verzögerungen bei der Erfüllung ihrer Verpflichtungen, wenn dies auf Ereignisse zurückzuführen ist, die außerhalb ihrer Kontrolle liegen, wie z.B. (ohne Einschränkung): Ausfall der Stromversorgung oder eines Mobilfunknetzes; Ausfall von öffentlichen oder privaten Kommunikationsnetzen; Versagen von Transportdiensten; Arbeitskonflikte; Extreme Wetterbedingungen; Brand; Explosion; Überschwemmungen; Unfälle; Politische oder bürgerliche Unruhen; Erklärung des Ausnahmezustandes; Pandemien

9. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

- 9.1. Dieser Vertrag unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Unbeschadet zwingender Kollisionsnormen findet das Übereinkommen der Vereinten Nationen über den internationalen Warenkauf (CISG) keine Anwendung.
- 9.2. Sofern der Kunde Unternehmer ist, werden alle Streitigkeiten, die sich aus dem Vertrag ergeben können, durch die zuständigen Gerichte in Düsseldorf entschieden